

Qualitäts-Charta



Kundenkommunikation

- Kundendialog
 - Kundentreff
 - Regionale Praxistage
 - Regionale Dialogforen
 - Executive Circle
- Informationen
 - Newsletter
 - Leitfäden und Handbücher

Mitarbeiter

- Qualifizierungspfade
- Karrierepfade/-grade
 - Schulungen
 - Soft Skills
 - Hard Skills
- Informationen und Dialog
 - Interne Newsletter
 - Open Town Hall
 - Mitarbeiterbefragungen
 - Offene Feedback-Kultur

Beratung

- Best Practice-Modelle
- Prozessoptimierung
 - Vertrieb
 - Einkauf
 - Produktion
 - Logistik
 - Service
- Wertefluss
 - Finanzen und Kennzahlen
 - Working Capital Management
 - Business Intelligence
- Unternehmensplanung
- Beratungsleistungen
 - Digitale Transformation
 - Branchen- und Markttrends der Zukunft

Produkte

- Philosophie
 - Kundenanpassung durch parametrieren statt programmieren
 - Updatefähige Softwareentwicklung
- Entwicklungs-Roadmap
 - Adaption von IT-Megatrends
 - Strategische Partnerschaften
 - Kurzfristige Entwicklungszyklen
- Entwicklungsstandards
 - State-of-the-Art Entwicklungstools
 - Durchgängige Dokumentation
 - Institutionalisierte Qualitätssicherung
- Fortlaufende Aktualisierung und Erweiterung
 - Technologie
 - Module
 - Feature Bits

Projektmanagement

- Projektmethodiken
 - V-Model
 - Agiles Vorgehen
 - QuickStart
- Feste Teams
- Projektstandards
 - Dokumentation
 - Lenkungsausschuss
- Validierungsunterstützung

Service

- Kundenbetreuung
 - Feste Ansprechpartner und Teams
 - Nutzwertanalysen / KVP
- Anwenderschulungen
- Pflegeleistungen
 - Fix Packs
 - Feature Packs
- Service Level Agreement
 - 1st Level Support
 - 24 x 7 Services
- IT-Beratung
- Servicestandards
 - ITIL-Prozesse
 - ISO 9000
- Services zur Digitalisierung